



**Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm
Ntsig Txog Tub Ceev Xwm
Phau Ntawv Qhia Siv Txoj Cai thiab Txheej
Txheem**

Nab Npawb:
9-200

Xuv Cuaj – Cov Cai Kev Yuam Siv

Kev Tshawb Nrhiav thiab Kev Yww

9-201 Cov Lav Tsheb, Cov Kev Txuas Lus thiab Cov Kev Kuaj Riam Phom
(xx/xx/23)
Kev hloov kho cov cai ua ntej: (06/24/88) (02/01/20) (10/08/21)

I. Lub Hom Phiaj

Lub hom phiaj ntawm tshooj no yog muab cov lus qhia fab kev cai lij choj rau cov neeg ua hauj lwm txhawm rau ua cov kev txuas lus thiab cov kev muab ceev cia uas raug raws li kev cai lij choj.

II. Cov Ntsiab Lus Txhais

Hom Lus Uas Muaj Tseg: Cov lus los sis cov kab lus uas muaj raug raws li tus qauv cai, "soj lus uas muaj tseg lawm" los sis muaj qauv thiab uas tsis piav qhia txog qhov teeb meem los sis qhov xwm txheej los sis cov xwm txheej tshwj xeeb. Muaj kev txwv los sis tsis pub siv hom lus uas muaj tseg tib hom nkaus xwb, raws li tau piav qhia nyob rau hauv txoj cai.

Cov Qauv Cai Uas Raug Raws Cai:

Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj: Tus qauv cai uas raug raws cai lij choj uas muaj kev caj ncees uas tsawg tshaj Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus tab sis ntau tshaj li qhov kev khvw yees los sis kev ua xyem xyav raws li ncua dav.

1. Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj, uas yog qhov tuaj yeem piav qhia tau meej, nce rau txhua xwm txheej uas tus neeg ua hauj lwm tsom kwm saib thiab cov kev khvw yees uas muaj zoo laj thawj uas yog los ntawm neeg ua hauj lwm li kev cob qhia thiab kev paub.
2. Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tuaj yeem yog qhov tshwm sim tawm los ntawm kev sib sau ua ke cov ntaub ntawv tseeb tiag, uas tej zaum saib zoo li yuav tsis muaj kev phom sij nyob rau hauv thiab ntawm lawv tus kheej, tab sis thaum sib sau ua ke lawm yuav dhau mus ua Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj.
 - a. Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tsim nyog pom muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv tseeg tiag los sis cov kev tsom kwm saib tshwj xeeb thiab ncaj ncees hais txog txoj hauv kev uas tus tib neeg ntawd coj cwj pwm, tej yam uas tus tib neeg ntawd tau pom los sis hnov tab tom ua, thiab cov xwm txheej los sis cov teeb meem uas cuam tshuam rau tus neeg ntawd, raws li muaj pov thawj los sis paub los ntawm tus neeg ua hauj lwm.

- b. Yog li ntawd, Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj yuav tsum raug piav qhia uas muaj hais txog cov ntaub ntawv tseeb tiag los sis cov kev tsom kwm saib hais txog tus neeg ntawd cov kev nqis tes tshwj xeeb los sis cov xwm txheej txhwj xeeb uas tus neeg ua hauj lwm ntsib.
- c. Saib raws li P&P 5-104, cov Yam ntxwv fab lub cev ntaj ntsug ntawm tus neeg ntawd, los ntawm lawv tus kheej, yog muaj tsis txaus. Dhau ntawm, qhov tej zaum cov neeg ua hauj lwm yuav ua zoo saib rau cov lus piav qhia uas tau tshaj tawm nyob rau hauv P&P 5-104 ntawm tus neeg uas xav tias muaj kev txhaum los sis cov neeg uas xav tias muaj kev txhaum tshwj xeeb uas siv cov ntaub ntawv uas txaus ntseeg, tuaj yeem ntseeg tau, tshiab tshaj plaws, cov ntaub ntawv raws zej zog uas txaus qhov kev ua ub ua no tshwj xeeb, tau ua xyem xyav, tsis raug raws cai lij choj los sis ua xyem xyav nrog rau tus neeg los sis pab pawg neeg tshwj xeeb, thiab thaum qhov kev piav qhia muaj cov feem xyuam qhia txog tej yam uas tsis yog neeg tabsi yog tej yam khoom (non-demographic)(xws li khaub ncaws hnav los sis lub tsheb uas tau cuam tshuam).

Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus (Probable Cause): Thaum tau ua zoo saib rau cov ntaub ntawv tseeb tiag thiab cov xwm txheej tag nrho, uas tus neeg ua haujlwm twb paub txog rau thaum lub sij hawm ntes ntawv, yuav tsim ua rau tus neeg ua hauj lwm ntseeg tias tus neeg ntawd tau ua txhaum los sis tab tom ua txhaum uas yog kev ua phem. Zoo ib yam nkaus li Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj, Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus yog saib raws li kev ntsuam xyuas uas ncaj ncees rau cov ntaub ntawv uas tseeb tiag thiab cov xwm txheej uas tus neeg ua hauj lwm tau nthuav qhia tawm los sis ua rau paub.

Cov Hom Kev Txaus Lus:

Kev Muab Ceev Cia (detention): Yog tias tus neeg uas muaj zoo laj thawj raws li cov xwm txheej yuav ntseeg tias lawv tsis muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus, ces yuav tshwm sim muaj qhov "kev muab ceev cia". Qhov no suav nrog, Cov Kev Ntes, Nres Kev Tshawb Xyuas thiab Nres Cov Tsheb.

Kev ntes: Kev txhom, kev ywv los sis kev kaw ib tus neeg twg los ntawm kev ua tej yam uas qhia tias yog txhob txwm ua kom tus neeg ua hauj lwm tes tus neeg ntawd, thiab yuam kom tus neeg ntawd nyob rau hauv qhov kev tswj thiab kev nqis tes raws li tseeb tiag ntawm tus neeg ua hauj lwm uas tab tom ua qhov kev tes.

1. Qhov kev ntes muaj feem cuam raug thaum:

- a. Tus neeg raug ntes raug txwv fab lub cev ntaj ntsug

Los Sis

- b. Thaum tus neeg raug ntev ntawd raug qhia txog qhov kev tes thiab es tus neeg cia li nyoo hlo.

2. Dhau li no lawm, tus neeg raug ntes raws li lub ntsiab lus ntawm Kev Hloov Kho Zaum Thib Plaub thaum, "Nyob rau hauv kev saib txhua qhov xwm txheej ib ncig ntawm qhov xwm txheej tsheb sib tsoo, tus neeg uas muaj zoo laj thawj yuav ntseeg tias lawv tsis muaj kev ywj pheej uas yuav khiav tawm."
3. Qhov kev ntes yuav tsum muaj Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus tias tau ua phem los sis tab tom ua phem.

Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas: Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas yog qhov kev muab ceev cia uas tsis yeem ib ncua sij hawm thiab kev nug tus neeg uas tau lav kom nres saib raws li Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd tab tom ua, tab tom yuav ua, los sis tau ua phem, kev ua txhaum me los sis kev ua txhaum fab kev khiav tsheb mus los.

1. Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas tshwm sim thaum uas tus neeg ua hauj lwm siv cov lus los sis ua cov kev nqis tes txhawm rau:
 - Ua kom tus neeg ntawd tsum.
 - Ceev cia tus neeg ntawd nyob rau hauv qee qhov chaw.
 - Yuam tus neeg ntawd ua qee yam dab tsi.
2. Yog tias tus neeg uas muaj zoo laj thawj raws li cov xwm txheej yuav ntseeg tias lawv tsis muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus, ces yuav tshwm sim muaj qhov "kev lav kom nres".

Kev Cheem Tsheb Tsis Raws Cai (pretext stop): Lo lus siv rau kev lav ib tug tib neeg rau qhov kev yuam cai txhawm rau tshawb xyuas lwm qhov kev ua ub ua no uas tau ua xyem xyav los sis tej zaum yuav yog kev ua phem uas tus neeg ua hauj lwm tsis muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los sis Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus.

Kev Lav Tsheb: Qhov kev ceev cia lub tsheb thiab tus neeg tsav tsheb los sis cov neeg nyob rau hauv lub tsheb uas tsis yeem.

Kev Lav Tsheb- Kev Tshawb Xyuas Fab Kev Ua Phem: Kev lav lub tsheb saib raws li Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg tsav los sis cov neeg caij nyob rau hauv lub tsheb tab tom ua, tab tom yuav ua los sis tau ua phem.

Kev Lav Tsheb- Kev Yuam Cai Kev Khiav Tsheb Mus Los: Kev lav lub tsheb vim yog kev yuam cai kev khiav tsheb mus los uas tus neeg ua hauj lwm tau muaj Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus uas txaus ntseeg.

Kev Txuas Lus Uas Yus Yeem Yus: Qhov kev sib ntsib yam uas muaj kev pom zoo thiab tsis yog kev tshawb xyuas ncua ntawm tus neeg ua hauj lwm thiab ib tus tib neeg los sis cov tib neeg, uas yog txhob txwm koom nrog qhov kev sib tham uas tsis zoo li ib txwm los sis tsis yog kev tshawb xyuas (xws li, kev sib tham nrog tus tswv lag luam hauv zos los sis tus

neeg nyob rau hauv zos). Tus neeg ntawd muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus los sis tsis kam ua raws li tej qhov kev thov los ntawm tus neeg ua hauj lwm nyob rau hauv tej qhov chaw twg.

Kev Xam Phaj Sab Nrauv: Qhov Kev Txuas Lus Uas Yus Yeem Yus uas muaj kev pom zoo, tsis yog yeeb ncuab ncua sij hawm uas tus neeg ua hauj lwm yuav nug cov lus nug los sis ua zoo thov ntaub ntawv kev paub hais txog qhov kev ua phem uas muaj feem tshwm sim yam uas tsis muaj kev qhia los sis hais tias tus neeg ntawd tsis muaj kev ywj pheej uas yuav khiav tawm los sis muaj lub luag hauj lwm teb tus neeg ua hauj lwm cov lus nug.

Kev Kuaj Riam Phom: Los kuj hu ua “frisk” los sis “Terry Frisk,” qhov Kev Kuaj Riam Phom yog qhov kev siv ob txhais tes nthuav los plhws xuas sab nrauv ntawm tus neeg ntawd cev khaub ncaws ua siv ib pliag ntshis xwb , yog tshawb xuas seb puas muaj riam phom.

1. Kev Kuaj Riam Phom yog tau xais kev tso cai thaum tus neeg ua hauj lwm muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd muaj riam phom thiab muaj kev phom sij nyob rau tam sim no, thiab qhov kev kuaj riam phom yog tau tawm quav los ua kom ntseeg siab tias muaj kev nyab yeeb rau cov neeg ua hauj lwm thiab lwm tus thaum tus neeg ua hauj lwm tab tom ua qhov kev tshawb xyuas.
2. Qhov no tuaj yeem suav nrog rau cov xwm txheej uas tus neeg ua hauj lwm muaj cov kev ua xyem xyav yam uas muaj zoo laj thawj tias tus neeg ntawd tau ua, tab tom ua, los sis tab tom yuav phem los sis thaum tus neeg ua hauj lwm tsom kwm saib qee yam dab tsi nyob rau ntawm tus neeg uas lawv muaj qhov kev ua xyem xyav yam uas muaj zoo laj thawj tias yog riam phom.
3. Qhov Kev Kuaj Riam Phom tej zaum yuav tsis yog ua los nrhiav pov thawj los sis cov nyiaj uas tau txais los sis cov khoom siv rau kev ua phem. Tus neeg ua hauj lwm yuav tsis tuaj yeem "kuaj riam phom" nyob rau hauv hnab los sis yam khoom ntiag tug tshwj tsis yog tus neeg ua hauj lwm muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd muaj riam phom thiab lub hnab los sis yam khoom uas muaj qee yam riam phom thiab nws nyob rau hauv qhov chaw uas tus neeg ntawd ncav cuag.

Kev Tshawb Nrhiav: Qee zaus tau hu ua "kev tshawb nrhiav txhij txhua (full search," Qhov Kev Tshawb Nrhiav yog qhov kev kuaj xyuas, kev tshawb xyuas los sis kev saib cov tib neeg, cov chaw los sis cov khoom uas tus neeg ntawd vam khom kev ntiag tug uas raug raws cai.

1. Qhov Kev Tshawb Nrhiav tsis yog yuav siv qhov muag saib nkaus xwb; tej zaum nws suav nrog kev tuav, kev cev tes xuas los sis kev kuaj xyuas cov tib neeg los sis cov khoom (xws li kev ntxig tes xuas lub hnab los sis lub hnab ris, kev saib sab hauv ntawm pob tw tsheb; kev xuas thoob plaws lub hnab khoom, thiab lwm yam).
2. Nyob rau qee xwm txheej, tej zaum kev siv aub hnia ntxhiab yuav xam tias yog Kev Tshawb Nrhiav ib yam nkaus (saib P&P 7-807 Kev Siv Cov Aub Uas Tau Txais Kev Tso Cai).

3. Kev txheeb sau qee leej neeg li DNA los ntawm lawv tus neeg yog qhov Kev Tshawb Nrhiav.
4. Kev Tshawb Nrhiav tej zaum yuav tsis cuam tshuam rau kev tshawb nrhiav fab lub cev ntaj ntsug: nws tuaj yeem suav nrog kev tshawb nrhiav qee hom ntaub ntawv sau tseg los sis cov ntaub ntawv.

III. Txoj Cai

A. Cov Kev Lav Tsheb Raws Li Kev Cai Lij Choj

Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm (Police Department) cov neeg ua hauj lwm yuav ua cov kev lav tsheb saib raws li MPD txhua tkoj cai thiab txhua cov kev muaj cai uas tau muaj rau tib neeg raws li Teb Chaws Mes Kas Tsab Cai Lij Choj thiab Xeev Minnesota Tsab Cai Lij Choj xwb.

B. Cov Kev Nqis Tes Uas Sib Txawv thiab Nyias Ua Nyias

1. Cov Kev Txuas Lus Uas Yus Yeem Yus, Cov Kev Xam Phaj Sab Nrauv, Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas, Cov Kev Lav Tsheb, Cov Kev Kuaj Riam Phom, Cov Kev Tshawb Nrhiav, thiab Cov Kev Ntes yog cov kev nqis tes uas sib txawv thiab nyias ua nyias, thiab txhua tej qhov puav leej raug kav tswj raws li cov quav cai ntawm tkoj caij lij choj los sis tkoj cai uas sib txawv nce raws li qhov kev nqis tes.
2. Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas thiab Cov Kev Sib Txuas Lus Uas Yus Yeem Yus ncua ntawm tus tub ceev xwm thiab zej zog yog yuav **tsis** muab laj thawj yam uas nws muab nws rau Kev Kuaj Riam Phom los sis Kev Tshawb Nrhiav.
3. Tus yam ntxwv ntawm qhov kev sib tham tej zaum yuav muaj kev hloov pauv vim tus neeg ua hauj lwm cov kev nqis tes ncua sij hawm qhov kev sib tham.

C. Kev Ceev Xwm Tsis Pub Muaj Kev Ntxub Ntxaug

Saib raws li P&P 5-104, cov neeg ua hauj lwm raug txwv tsis pub siv tej qhov twg ntawm cov hom los sis cov lus piav qhia nyob rau hauv P&P 5-104 ua feem xyuam rau kev tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los sis Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus, tshwj tsis yog tias:

1. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm yuav ua zoo saib rau cov lus piav qhia uas tau tshaj tawm nyob rau hauv P&P 5-104 ntawm tus neeg uas xav tias muaj kev txhaum los sis cov neeg uas xav tias muaj kev txhaum tshwj xeeb uas siv cov ntaub ntawv uas txuas ntseeg, tuaj yeem ntseeg tau, tshiab tshaj plaws, cov ntaub ntawv raws zej zog uas txuas qhov kev ua ub ua no tshwj xeeb, tau ua xyem xyav, tsis raug raws cai lij choj los sis ua xyem xyav nrog rau tus neeg los sis pab pawg neeg tshwj xeeb, thiab thaum qhov kev piav qhia muaj cov feem xyuam kev txheeb xyuas uas tsis yog pej xeem neeg raws li phim (xws li khaub ncaws hnay los sis lub tsheb uas tau cuam tshuam).

D. Kev Ncaj Ncees Raws Txheej Txheem thiab Kev Ceev Xwm Kev Ua Hauj Lwm

1. Cov neeg ua hauj lwm yuav siv cov cai kev ncaj ncees raws txheej txheem ncua sij hawm cov kev sib txuas lus thiab thaum ua Cov Kev Tshawb Nrhiav, los ntawm kev coj rau txhua tus neeg yam uas muaj kev muab saib siab thiab muab kev tawm suab los sis kev sib hwm rau lawv, coj ncaj nruab nrab rau ob tog nyob rau hauj lawv qhov kev ua kev txiav txim, thiab kev ua hauj lwm los tsim kev ntseeg siab. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav siv tus quav "LEED": Mloog, Piav Qhia, Muaj Vaj Huam Sib Luag thiab Muaj Meej Mom (Listen, Explain, Equity and Dignity).
2. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav siv kev ceev xwm kev ua hauj lwm, saib raws li P&P 5-104.
3. Qhov kev coj ua uas hais los ntawd muaj feem uas yuav tsim lub zej zog kom muaj kev ntseeg siab thiab kev tso siab rau tub ceev xwm, thiab ua kom zej zog muaj kev txaus siab ntxiv los koom tes nrog rau tub ceev xwm txhawm rau ua kom tau raws li cov hom phiaj sib koom txog zej tsoom li kev nyab xeeb.

E. Kev Paub Txog Txoj Cai

Zoo ib yam nkaus li lwm cov cai, MPD cov neeg ua hauj lwm yuav muaj kev lav ris rau kev nkag siab thiab kev ua cov luag hauj lwm uas tau txais kev muab cob raws li MPD cov cai Kev Tshawb Nrhiav thiab Kev Ywv Khoom (P&P 9-200).

IV. Cov Txheej Txheem/Cov Kev Cai

A. Cov Kev Tzuas Lus Uas Yus Yeem Yus

1. Tus yam ntxwv uas muaj kev tshaj lij

Cov Kev Tzuas Lus Uas Yus Yeem Yus, zoo ib yam li lwm cov kev sib tzuas lus ntawm zej zog, yuav tau ua nyob rau tus yam ntxwv uas muaj kev coj zoo, muaj kev tshaj lij.

2. Tsis tas yuav muaj ntaub ntawv los sis BWC

Cov Kev Tzuas Lus Uas Yus Yeem Yus tsis tas yuav muaj tej ntaub ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv los sis kev kaw tseg ntawm Lub Koob Thaij Nruab Rau Lub Cev (Body-Worn Camera, BWC).

3. Kev Hloov Mus Ua Kev Xam Phaj Sab Nrauv

Yog tias tus neeg ua hauj lwm nrhiav ntaub ntawv hais txog qhov kev ua phem uas muaj kev ua xyem xyav, ces Qhov Kev Tzuas Lus Uas Yus Yeem Yus yuav dhau los ua Kev Xam Phaj Sab Nrauv.

B. Cov Kev Xam Phaj Sab Nrauv

Txawm tias cov kev sib txuas lus no tsis nce txog rau qib kev lav kom nres los sis kev ntes, tej zaum cov tswv cuab ntawm lub zej zog yuav ntaus nqi tias yog kev raug yuam vim yog tau ua los ntawm lub chaw yuam siv kev cai lij choj.

1. Cov hom phiaj uas raug raws cai kev cai lij choj
 - a. Tej zaum tus neeg ua hauj lwm yuav pib Cov Kev Xam Phaj Sab Nrauv rau cov hom phiaj ntawm lub chaw yuam siv kev cai lij choj uas raug raws li kev cai lij choj.
 - b. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis ua kev nqis tes uas yog txhob txwm ua los tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj yam uas tsis muaj cov ntaub ntawv tseeb tiag tshwj xeeb yav dhau los - los muab laj thawj rau qhov kev nqis tes (xws li "kev dhia tawm mus").
 - c. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis tsom mus rau cov chaw kho mob thiab cov neeg raug ntes ua ntej vim yog kev muaj yeeb tshuaj, uas saib raws li kev paub txog qhov kev quav yeeb tshuaj nkaus xwb.
2. Tus neeg muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus
 - a. Tus neeg muaj kev ywj pheej uas yuav xaus Qhov Kev Xam Phaj Sab Nrauv nyob rau thaum twg los tau thiab tsis kam teb tus neeg ua hauj lwm cov lus nug.
 - i. Cov neeg ua hauj lwm yuav ceeb toom qhia rau tus neeg ntawd tias lawv tsis muaj kev lav ris rau cov lus nug thiab muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus.
 - ii. Cov neeg ua hauj lwm yuav teb rov qab tias pom zoo yog tias raug nug los ntawm tus neeg ntawd tias puas yog lawv muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus los sis puas yog tsis kam teb cov lus nug los yeej tau.
 - iii. Cov neeg ua hauj lwm yuav siv cov lus, cov suab, thiab cov kev nqis tes uas yuav ceeb toom rau tus neeg uas muaj zoo laj thawj tias qhov kev ntsib thiab kev teb yog kev uas yus yeem yus, xws li kev siv cov suab lus uas tsis yog kev yuam, kev nug cov lus nug, thiab kev txwv tsis pub tawm lus txib.
 - iv. Yog tias tus neeg ntawd tsis kam teb cov lus nug ncua sij hawm qhov Kev Xam Phaj Sab Nrauv, ces lawv yuav tsum tau txais kev tso cai tawm mus.
 - b. Tus neeg qhov kev nres tsis tau, tsis kam teb cov lus nug, qhov kev txiav txim siab xaus qhov kev sib ntsib, los sis qhov kev txiav txim siab tawm mus los sis khiav mus, tsis tuaj yeem raug siv ua lus hauv paus rau kev tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj, los sis nthuav dav qhov kev sib ntsib los sis muaj kev cuam tshuam ntxiv rau tus neeg ntawd los ntawm qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas, Kev Kuaj Riam Phom, Kev Tshawb Nrhiav, los sis Kev Ntes tus neeg ntawd.

- c. Vim yog tus neeg muaj kev ywj pheej uas yuav xaus Qhov Kev Xam Phaj Sab Nrauv nyob rau thaum twg los tau thiab yuav tsis kam teb tus neeg ua hauj lwm cov lus nug, cov neeg ua hauj lwm yuav tsis koom tes rau qhov kev nqis tes uas yuav tsim ua rau tus neeg muaj zoo laj thawj ntseeg tias lawv yuav tsum ua raws, muab kev txheeb xyuas tus kheej, los sis teb.
 - i. Yuav tsis ua Cov Kev Xam Phaj Sab Nrauv nyob rau tus yam ntxwv uas ua rau ciaj yeeb ncuab los sis muaj kev sib chim, los sis yog cov hauv kev uas tsim kev tab kaum rau tej tus neeg twg los sis yuam tus neeg ntawd los ua tej yam dab tsi (xws li, tawm ntawm cheeb tsam, thiab lwm yam).
 - ii. Cov neeg ua hauj lwm yuav zam kev siv cov lus los sis cov kev nqis tes uas muaj feem yuav los ua kev sib txuas lus tias tus neeg ntawd tsis muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus los sis tias lawv yuav tsum teb cov lus nug (xws li, kev thaiv lawv lub tsheb txoj kev, kev muab tes npuaj xub pwg, kev tuav tus neeg ntawd tej khoom muaj nuj nqis.
- 3. Kev nthuav qhia neeg ua hauj lwm

Ua ntej kev nug tej cov lus nug twg, cov neeg ua hauj lwm yuav nthuav qhia lawv tus kheej raws li lub npe thiab qib hauj lwm tshwj tsis yog cov xwm txheej maj ceev uas yuav tsum tau txheeb sau ntaub ntawv tam sim ntawd.
- 4. Piav qhia lub hom phiaj

Sai li sai tau, tom qab tus neeg ua hauj lwm tau nthuav qhia lawv tus kheej thiab tau ceeb toom qhia rau tus neeg ntawd paub tias lawv muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus, tus neeg ua hauj lwm yuav tau piav qhia lub hom phiaj ntawm qhov kev sib ntsib.
- 5. Kev txheeb xyuas ntawm tus tib neeg
 - a. Yog tias muaj kev thov kom tus neeg ntawd txheeb xyuas lawv tus kheej, ces cov neeg ua hauj lwm yuav tau ceeb toom rau tus neeg ntawd tias kev muab ntaub ntawv txheeb xyuas yog kev uas yus yeem yus.
 - b. Cov neeg tsis tas yuav npaj tej txoj hauv kev txheeb xyuas twg li, thiab cov neeg ntawd tsis tas yuav txheeb xyuas lawv tus kheej los sis as khauj rau lawv qhov kev tuaj rau ntawm zej tsoom qhov chaw.
- 6. Yuav tsum tau muaj BWC

Saib raws li P&P 4-223, yuav tsum tau siv BWC rau Cov Kev Xam Phaj Sab Nrauv.
- 7. Pib qhov kev hu thov kev pab cuam

Saib raws li P&P 7-103, yuav tsum muaj kev pib qhov kev hu thov kev pab cuam rau qhov Kev Xam Phaj Sab Nrauv.

8. Ncua sij hawm

Ncua sij hawm ntawm qhov Kev Xam Phaj Sab Nrauv tsim nyog ua kom luv li luv tau. Qhov kev ua tau los sis kev ua tsis tau Qhov Kev Xam Phaj Sab Nrauv yog nce raws li tus neeg ua hauj lwm lub peev xwm ua kom tus neeg ntawd muaj kev yooj yim thiab tsim kev sib raug zoo.

C. Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas

1. Yuav tsum tau muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj

Yuav tsum tau muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj rau txhua Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas. Cov hom me txuas mus no yog cov feem xyuam nyob rau hauv kev tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj:

- a. Cov ntaub ntawv tseeb tiag uas tuaj yeem piav qhia tau
 - i. Tus neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj cov ntaub ntawv tseeb tiag tshwj xeeb thiab tuaj yeem piav qhia tau, uas thaum tau txheeb sau cov kev ntaus nqi uas muaj laj thawj los ntawm cov ntaub ntawv tseeb tiag no lawm, yuav lav tau tias muaj qhov kev ntseeg tias tus neeg ntawd tab tom ua, tab tom yuav ua, los sis tau ua phem, kev ua txhaum me los sis kev ua txhaum fab kev khaiav tsheb mus los.
 - ii. Raws li ib txwm lawm ib feem xyuam nkaus xwb yuav tsis txaus tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj thiab cov xwm txheej yuav sib txawv mus raws li txhua tej qhov xwm txheej.
 - iii. Qhov lus qhia uas tsis qhia npe yuav tsum muaj kev qhia meej tseeb txaus, thiab txhua cov feem xyuam thiab cov xwm txheej yuav tsum qhia qhov kev txaus ntseeg ntawm qhov lus qhia uas yuav tsim ua rau muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj.
 - aa. Tib qhov kev iab liam tias tus neeg ntawd nqa phom xwb yeej yuav tsis txaus.
 - ab. Yuav tsis yog qhov kev piav qhia raws li ncua dav uas saib raws li haiv neeg thiab khaub ncaws tib si.
- b. Qhov Chaw

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis ua Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas uas **tsuas** saib raws li tus neeg ntawd qhov kev tuaj rau ntawm thaj chaw uas paub tias muaj qhov kev ua ub ua no fab kev ua phem.

- i. Txhawm rau kom raug siv ua qhov ntaub ntawv tseeb tiag uas pab tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj, qhov chaw uas tau paub tias muaj qee hom kev ua ub ua no fab kev ua phem yuav tsum yog qhov chaw tshwj xeeb (xws li qhov chaw nyob, qhov chaw txoj lag luam tshwj xeeb, ces kaum tshwj xeeb

nplov los sis cov nplov tshwj xeeb, qhov chaw ncig, thiab lwm yam) thiab yuav tsum tsis yog qhov chaw raws li ncua dav (xws li, cheeb tsam, los sis tag nrho koog zej zog rau qhov kev ua phem uas yog qhov chaw-tshwj xeeb (piv txwv, kev faib CDS).

- ii. Cov neeg ua hauj lwm yuav zam kev siv cov soj lus dav, cov soj lus uas tau muaj tseg ua ntej lawm xws li "cheeb tsam muaj kev ua phem ntau" thaum uas qhia hais txog Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj.
- iii. Tej zaum tus neeg ua hauj lwm yuav siv cov ntaub ntawv tseeb tiag uas qhia tias qhov chaw ntawd yog qhov chaw uas paub tias muaj hom kev ua ub ua no fab kev ua phem tshwj xeeb ua ib qhov ntaub ntawv tseeb tiag **ncua ntawm ntau cov ntaub ntawv tseeb tiag** uas, nyob rau hauv kev sib txuas ua ke, tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj. Txhawm rau xaus lus kom tau tias hom kev ua ub ua no fab kev ua phem nyob rau hauv qhov chaw tshwj xeeb uas tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj, tus neeg ua hauj lwm tsim nyog tuaj yeem piav qhia kom tau tus yam ntxwv ntawm qhov kev ua ub ua no fab kev ua phem nyob rau qhov chaw ntawd tias zoo li cas, muaj ncua sib nrug li cas, thiab nws tau cuam tshuam rau qhov kev ua phem uas tau ua xyem xyav ntev li cas los lawm.
 - Piv txwv, qhov ntaub ntawv tseeb tiag uas qhia tias paub tias muaj kev yuav - muag yeeb tshuaj nyob rau ib ces kaum tshwj xeeb nyob rau lub sij hawm ntawm hnub tshwj xeeb nyob rau hauv ob lub vij dhau los tuaj yeem yog ib qhov ntaub ntawv tseeb tiag uas, thaum ua zoo saib rau kev sau ua ke lwm cov ntaub ntawv tseeb tiag, tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias ob leej neeg sib pauv nyiaj nyob rau ces kaum ntawd nyob rau lub sij hawm ntawm hnub ntawd yog tau koom nrog qhov kev yuav muag yeeb tshuaj.
 - Rov qab qees, qhov ntaub ntawv tseeb tiag uas hais tias tau muaj ncua sij hawm hmo ntuj tshwm sim tas li, tau yuam cov tub sab dawj qhov rai tom qab nyob rau hauv cheeb tsam tshwj xeeb tsis pab tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg uas nres tsheb nyob rau hauv cheeb tsam ntawd ncua sij hawm nruab hnub yog tus tub sab.
- c. Ze qhov chaw muaj xwm txheej kev ua phem

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis ua Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas uas **tsuas** saib raws li tus neeg ntawd qhov kev nyob ze rau qhov chaw muaj xwm txheej ntawm qhov kev ua phem uas tau tshaj tawm los sis tau ua xyem xyav tshwj xeeb ua qhov ntaub ntawv tseeb tiag nyob rau hauv qhov kev tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd tau tsim qhov kev ua phem tshwj xeeb, tab sis yuav tsum piav qhia tias tus neeg

- i. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm yuav siv tus neeg ntawd qhov kev nyob ze rau qhov chaw muaj qhov xwm txheej kev ua phem uas tau tshaj tawm los sis tau ua xyem xyav tshwj xeeb ua qhov ntaub ntawv tseeb tiag nyob rau hauv qhov kev tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd tau tsim qhov kev ua phem tshwj xeeb, tab sis yuav tsum piav qhia tias tus neeg

ntawd nyob ze qhov chaw muaj xwm txheej npaum li cas thiab vim li cas nws thiaj yog qhov muaj zoo laj thawj uas ntseeg tias tus neeg ntawd tau cuam tshuam rau qhov kev ua phem uas tau tshaj tawm los sis tau ua xyem xyav saib raws li lawv qhov kev nyob ze rau qhov chaw muaj xwm txheej. Cov ntaub ntawv tseeb tiag uas yuav tau ua zoo saib rau muaj xws li: ncua sij hawm uas tau tsim muaj qhov kev ua phem thiab seb tus neeg twg ntoj ncig rau ncua kev ntawd nyob rau lub sij hawm ntawd, seb tus neeg ua hauj lwm puas tau tsom kwm saib tus neeg uas tab tom ua cov kev nqis tes uas zoo thooj li qee tus neeg uas tau tsim qhov kev ua phem ntawd, los sis seb tus neeg ntawd puas muaj raug raws li tus neeg ua pov thawj twg li lus piav qhia los sis cov kev tsom kwm saib ntawm qhov xwm txheej, thiab lwm yam.

- ii. Qhov no tsis tau txwv tus neeg ua hauj lwm los ntawm "kev nres" qhov chaw muaj qhov xwm txheej kev ua phem saib raws li P&P 10-100.

d. Kev tuaj rau hauv lwm tus neeg lub tuam txhab

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis ua Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas uas tsuas saib raws li tus neeg ntawd qhov kev tuaj rau hauv lwm tus neeg lub tuam txhab uas tau ua xyem xyav tias muaj qhov kev ua ub ua no fab kev ua phem. Tus neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj ntaub ntawv tseeb tiag uas tuaj yeem piav qhia tau uas muaj zoo laj thawj ntxiv tias tus neeg ntawd koom nrog, tau koom nrog, los sis tab tom koom nrog qhov kev ua ub ua no fab kev ua phem.

e. Kev teb rau tub ceev xwm qhov kev tuaj tshwm

- i. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis ua Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas uas **tsuas** saib raws li tus neeg ntawd qhov lus teb rau qhov tuaj tshwm ntawm tub ceev xwm, uas suav nrog tus neeg ntawd li kev zam kev sib txuas lus nrog rau tus neeg ua hauj lwm (xws li, kev taug kev tawm mus, kev tsis kam los sib tham, kev kiav tawm, los sis kev lug kev txhawm rau zam kev sib txuas lus). Tej zaum cov tib neeg yuav zam kev sib txuas lus nrog rau tub ceev xwm rau ntau cov laj thawj dhau ntawm kev muaj kev koom tes nrog rau qhov kev ua ub ua no fab kev ua phem.
- ii. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis txhob txwm ntxias dag los sis ua zoo ntxias dag kom kiav tawm es muab laj thawj rau Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas los sis qhov Kev Caum Qab.
 - Piv txwv, tej zaum tus neeg ua hauj lwm yuav tsis tsav tsheb uas ceev mus rau ntawm pab pawg neeg uas tau sib sau nyob ua ke nyob rau ntawm lub ces kaum, tsuj npej siv zog, thiab tawm tsheb ceev uas muaj lub hom phiaj yuav lav tej tus neeg nyob rau hauv pab pawg neeg uas khiav tawm.

f. Cov ntaub ntawv cuav

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis siv cov ntaub ntawv uas tau paub nyob rau lub sij hawm uas tau vam khom mus ua cov ntaub ntawv cuav los sis tsis raug nyob rau hauv kev tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los sis Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus.

2. Yuav tsum tau muaj BWC

- a. Saib raws li P&P 4-223, yuav tsum tau siv BWC rau Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas.
- b. Yog tias tseem tsis tau qhib siv, ces cov BWC yuav raug qhib siv kom sai li sai tau thaum uas tus neeg ua hauj lwm tsom kwm saib qhov kev ua ub ua no uas lawv muab ua lub hauv paus rau lawv Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj.
- c. Thaum ua tau, cov neeg ua hauj lwm yuav hais qhia lub hauv paus rau qhov kev lav kom nres uas cuam tshuam rau lawv qhov BWC thaum pib lav kom nres.

3. Ceeb toom txog kev xa xov

Cov neeg ua hauj lwm yuav ceeb toom rau MECC, uas suav nrog qhov chaw kev lav kom nres, qhov coob ntawm cov tib neeg uas tau lav kom nres thiab seb puas yuav tsum muaj lwm cov chaw txhab ntxiv, thiab lub sij thaum muaj kev nyab xeeb uas yuav ua li ntawd, lub hauv paus luv - luv rau qhov kev lav kom nres.

4. Nrhiav Kev Pab Ntxiv

Cov neeg ua hauj lwm yuav txiav txim seb cov xwm txheej ntawd puas tsim nyog thov nrhiav kev pab ntxiv seeb thiab seb puas tuaj yeem ua tau Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas thiab puas tsim nyog ua kom qeeb kom txog thaum qhov kev pab faj seeb uas hais los ntawd tuaj txog.

5. Ncua sij hawm ntev ntawm kev muab ceev cia

- a. Qhov kev muab ceev cia ua kev tshawb xyuas yuav tsum yog ib ncua sij hawm thiab tsis ntev tshaj li qhov tsim nyog uas ua kom tau li lub hom phiaj ntawm qhov kev muab ceev cia.
- b. Qhov kev muab ceev cia ua kev tshawb xyuas yuav tsum cuam tshuam rau qhov qeeb uas tsis muaj kev tsim nyog rau kev tshawb xyuas uas raug raws li kev cai lij choj ntawm cov neeg ua hauj lwm.
- c. Tej zaum qhov kev muab ceev cia ua kev tshawb xyuas yuav hloov mus ua qhov kev ntes yog tias nws ntev tshaj li ncua sij hawm uas tsis muaj kev tsim nyog.

6. Cheeb tsam ntawm qhov kev lav kom nres

Cheeb tsam ntawm qhov kev lav kom nres yuav tsum txuas nrog rau lub hauv paus.

a. Ciam txwv rau cov lus nug uas cuam tshuam

Cov neeg ua hauj lwm yuav muaj cov lus nug uas muaj ciam txwv rau cov uas cuam tshuam thiab muaj kev tsim nyog los daws tus neeg ua hauj lwm qhov kev ua xyem xyav.

b. Kev hloov pauv mus ua kev ntes

Tej zaum cov kev nqis tes uas yuav qhia rau tus neeg uas muaj zoo lawj thawj tias lawv tab tom yuav raug ntes los sis raug ceev cia Yam uas tsis muaj kev teeb sij hawm yuav hloov pauv Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas mus ua qhov kev ntes, uas yuav tsum tau muaj Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus los sis daim ntawv tso cai ntes.

Cov kev nqis tes no tej zaum yuav suav nrog kev nthuav tawm riam phom, kev xauv tes tib neeg, lwm yam kev qhia tshwm txog ntawm dag zog los sis kev siv dag zog, thiab lwm yam.

c. Cov kev nqis tes ntxiv

Tshwj tsis yog muaj kev muab laj thawj los ntawm Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj rau qhov kev lav kom nres thaum xub thawj, cov neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj kev muab laj thawj uas tuaj yeem piav qhia tau txhab ntxiv los sis rau qee Yam kev nqis tes, Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus, rau kev muaj ciam txwv ntxiv rau tus neeg ntawd li kev ywj pheej ncua sj hawm ua Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los ntawm kev ua tej qhov twg ntawm cov txuas mus no:

- i. Kev nqa tus neeg daim npav tsheeb xyuas los sis daim npav tso cai tsav tsheb tawm ntawm cheeb tsam uas nyob ze.
- ii. Kev txib kom tus neeg tsav tsheb los sis tus neeg caij tsheb tawm ntawm lub tsheb.
- iii. Kev hais kom tus neeg ntawd sawv (los sis sawv twj ywm), los sis kom mus zaum rau tej qhov chaw twg uas tsis yog lawv xaiv.
- iv. Kev hais kom tus neeg ntawd mus pw los sis zaum hauv av.
- v. Kev siv cov voj xauv tes.
- vi. Kev thauj tus neeg ntawd mus deb ntawm qhov chaw muaj xwm txheej kev lav kom nres thaum xub thawj (uas suav nrog rau lub hom phiaj kev txheeb xyuas tus neeg ua pov thawj tim khawv).

- vii. Kev muab tus neeg ntawd coj mus tso rau hauv tub ceev xwm lub tsheb.
- viii. Kev taw phom rau.
- ix. Kev Ua Kev Kuaj Riam Phom.
- x. Tej qhov kev siv dag zog twg.
7. Kev nthuav qhia neeg ua hauj lwm
- Ua ntej kev nug tej cov lus nug twg, cov neeg ua hauj lwm yuav nthuav qhia lawv tus kheej raws li lub npe thiab qib hauj lwm tshwj tsis yog cov xwm txheej maj ceev uas yuav tsum tau txheeb sau ntaub ntawv tam sim ntawd.
 - Thaum thov, cov neeg ua hauj lwm uas ua qhov kev lav kom nres yuav muab lawv daim npav lag luam los sis cov npav txheeb xyuas tus kheej uas tuaj yeem nkag mus siv tau uas zoo thooj li ntawd, uas yuav tsum muaj lawv lub npe, lub xeem thiab tus tub ceevxwm tus nab npawb, rau tej tus tswv cuab ntawm zej tsoom.
8. Ceeb toom qhia rau tus neeg ntawd paub txog qhov kev lav kom nres
- Cov neeg ua hauj lwm yuav ceeb toom qhia rau tus neeg ntawd paub txog qhov tau lav kom nres uas lawv **tsis** muaj kev ywj pheej uas yuav tawm mus, thiab yuav piav qhia lub laj thawj rau qhov kev lav kom nres yog tias muaj kev nyab xeeb thiab tuaj yeem ua tau li ntawd.
9. Kev thauj mus los
- Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis thauj tus neeg uas yog tus neeg phem ntawm Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas mus rau lwm qhov chaw (uas suav nrog cheeb tsam) txhawm rau ua kev luam ntiv tes, kev nug, los sis lwm lub hom phiaj kev tshawb xyuas, tshwj tsis yog:
 - Tus neeg ua hauj lwm muaj lub laj thawj uas tuaj yeem mus taus los ua qhov kev ntes tus neeg ntawd.
 - Tus neeg ntawd thov sib tham nrog cov neeg ua hauj lwm nyob rau lwm qhov chaw thiab raug thauj mus ua kev nug.
 - Txhawm rau kev nyab xeeb ntawm tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg uas raug lav kom nres ua kev nug.
 - Yog tias tus neeg ntawd yuav raug thauj mus, ces cov neeg ua hauj lwm yuav thauj tus neeg ntawd mus tsis deb tshaj li qhov tsim nyog, txhawm rau txa ncua sij hawm thiab cov kev cuam tshuam ntawm kev lav kom nres.

- c. Thaum tau thov qhov kev thauj mus los - los sis muaj kev tsim nyog, cov neeg ua hauj lwm yuav ceeb toom rau tus thawj coj saib xyuas hauj lwm ntawm qhov kev thov los sis qhov kev txhob txwm thauj mus los.
- d. Thaum tau thov qhov kev thauj mus los - los sis muaj kev tsim nyog, cov neeg ua hauj lwm yuav sau tseg qhov kev thauj mus los rau hauv Daim Ntawv Tshaj Tawm Ntawm Tub Ceev Xwm thiab los ntawm lub koob thaij uas nruab rau lub cev.

10. Kev tso tawm ntawm tus tib neeg

- a. Tsis muaj kev muab laj thawj txuas mus ntxiv

Cov neeg ua hauj lwm yuav tso tawm tus neeg ntawd tam sim ntawd los ntawm Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas yog tias tus neeg ua hauj lwm tsis muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd tab tom ua, tab tom yuav ua, los sis tau ua phem mus ntxiv lawm, thiab tus neeg ua hauj lwm tsis muaj Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus uas tau tsim kho rau kev ntes nyob rau hauv lub sij hawm uas muaj zoo laj thawj.

Tej zaum qhov no yuav tshwm sim thaum, thaum lav tus tib neeg kom nres, tus neeg ua hauj lwm paub tias tus neeg ntawd tsis yog tus neeg uas xav tias muaj kev txhaum tshwj xeeb uas tau nrhiav los sis tias tus neeg ntawd cov kev nqis tes los sis cov kev coj cwj pwm yog yam muaj kev ncaj ncees thiab tsis muaj kev qhia txog kev yuam cai lij choj.

- b. Piav qhia cov laj thawj

Yog tias muaj kev tso tawm ib tug neeg los ntawm Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas, ces tus neeg ua hauj lwm yuav piav qhia lub laj thawj rau Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas thiab lub laj thawj rau qhov kev tso tawm.

- c. Muab ntaub ntawv sau tseg txog qhov kev lav kom nres

Thaum cov neeg ua hauj lwm ua tiav Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas uas tsis tsim ua rau muaj kev hais ub hais no los sis kev ntes, ces cov neeg ua hauj lwm yuav muab daim npav rau tus tib neeg los sis cov tib neeg uas tau cuam tshuam rau qhov kev sib tham uas muaj tus neeg ua hauj lwm lub npe thiab lub xeem, thiab tus nab npawb tswj xwm txheej uas raug raws li tub ceev xwm qhov kev sib tham thiab raug raws li cov ntaub ntawv theem pib uas tej zaum tseem muaj.

- d. Kev thauj rov qab mus rau qhov chaw thaum pib

Yog tias tus neeg raug thauj mus rau lwm qhov chaw, ces yuav muab kev thauj rov qab mus rau qhov chaw muaj xwm txheej kev lav kom nres thaum pib. Yog tias cov yam ntxwv nyob rau hauv qhov chaw muaj xwm txheej thaum pib muaj kev phom sij rau tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg ntawd, ces tus neeg ntawd tsim nyog raug xa rov qab mus kom ze li ze tau rau qhov chaw.

11. Cov Kev Kuaj Riam Phom

a. Vim li cas

- i. Rau Qhov Kev Kuaj Riam Phom, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj cov ntaub ntawv tseeb tiag tshwj xeeb thiab tuaj yeem piav qhia tau, ntxiv ua ke nrog rau cov kev ntaus nqi uas muaj laj thawj los ntawm cov ntaub ntawv tseeb tiag no, tias tus neeg ntawd muaj riam phom, thiab qhov kev kuaj riam phom yuav tsum yog tawm qauv los ua kom ntseeg siab tias muaj kev nyab xeeb rau tus neeg ua hauj lwm thiab lwm tus thaum tus neeg ua hauj lwm ua qhov kev tshawb xyuas uas raug raws li kev cai lij choj. Cov neeg ua hauj lwm tsim nyog ua zoo xav txog rau cov feem xyuam hauv qab no:
 - aa. Hom kev ua phem ua tau ua xyem xyav, tshwj xeeb tshaj yog thaum nws yog qhov kev ua phem loj uas cuam tshuam rau qhov kev siv los sis kev tso hem thawj txog kev siv riam phom uas muaj kev phom sij txog txoj sia.
 - ab. Teev sij hawm ntawm hnub ntawd thiab qhov chaw uas tshwm sim muaj qhov kev lav kom nres.
 - ac. Qhov coob ntawm cov neeg ua hauj lwm uas tuaj nyob rau lub sij hawm ntawm qhov kev lav kom nres.
 - ad. Kev paub ua ntej los ntawm kev xa xov los sis lwm lub chaw muaj ntaub ntawv, uas qhia tias tej zaum tus neeg ntawd muaj riam phom thiab khoom muaj kev phom sij.
 - ae. Cov kev taw qhia fab kev ntsia pom uas qhia tias tus neeg ntawd nqa phom los sis lwm yam riam phom uas muaj kev phom sij txog txoj sia, xws li lub pob su nyob rau hauv qab ntawm tus neeg ntawd cov khaub ncaws, txawm tias cov neeg ua hauj lwm yuav xav tias neeg feem coob nqa xov tooj, hnab nyiaj, los sis lwm yam khoom ntiag tug nyob rau hauv lawv cov hnab ris thiab lub pob su tuaj yeem qhia tau tias yog cov khoom ntiag tug uas hais los ntawd xwb los xij.
 - af. Seb tus neeg ntawd puas koom nrog qhov kev coj cwj pwm uas tsis zoo li ib txwm, ua rau muaj kev ua xyem xyav los sis ua rau muaj kev ntshai.
 - ag. Seb tus neeg puas ua kev nqis tes nyob rau tus yam ntxwv uas tso hem thawj los sis tsis kam koom tes nrog rau, coj raws los sis ua raws li cov lus qhia.
- ii. Muaj kev txwv cov neeg ua hauj lwm tsis pub koom nrog qhov Kev Kuaj Riam Phom yam uas nws koom nws ncua sij hawm qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas txhawm rau "tub ceev xwm li kev nyab xeeb."
- iii. Cov Kev Kuaj Riam Phom yuav tsis raug siv los ua Cov Kev Tshawb Nrhiav txhij txhua uas tau tawm qauv los tsim pov thawj los sis lwm yam ntaub ntawv uas

raug iab liam. Saib tshooj hauv qab rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog qhov kev zam ntawm Kev Hnov Tau Zoo Li Ib Txwm (Plain Feel).

- iv. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis thov kev pom zoo ntawm tus neeg ntawd txhawm rau ua qhov Kev Kuaj Riam Phom.

b. Cov kev nqis tes uas sib txawv

Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas thiab Kev Kuaj Riam Phom yog ob qho kev nqis tes uas sib txawv, thiab tag nrho ob qho tib si puav leej siv Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj (xws li, kev lav tus neeg kom nres yuav tsum muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj txog qhov kev ua ub ua no fab kev ua phem, tab sis kev lav tus neeg kom nres thiab kev ua Kev Kuaj Riam Phom yuav tsum muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj txog kev ua ub ua no fab kev ua phem rau qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas thiab Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd muaj riam phom thiab tam sim no muaj kboom phom sij rau Kev Kuaj Riam Phom).

c. Ob tug neeg ua hauj lwm

Thaum twg los xij uas ua tau, Cov Kev Kuaj Riam Phom tsim nyog muaj yam tsawg kawg ob tug neeg ua hauj lwm los ua, uas suav nrog ib tug uas ua Qhov Kev Kuaj Riam Phom thiab ib tug ntxiv uas muab daim thaiiv.

d. Kev nyiam qhia tias yog poj niam lostxiv neej

- i. Yog tias tsis muaj cov xwm txheej uas maj ceev, thaum ua Qhov Kev Kuaj Riam Phom, cov neeg ua hauj lwm yuav tsum hwm tus neeg ntawd li kev nyiam hais txog qhov kev qhia tias yog poj niam-txiv neej ntawm tus neeg ua hauj lwm uas ua qhov kev tshawb nrhiav.
- ii. Nyob rau thaum tsis muaj kev qhia txog qhov kev nyiam, ces qhov kev qhia tias yog poj niam-txiv neej ntawm tus neeg ua hauj lwm uas ua qhov kev tshawb nrhiav yuav yog zoo ib yam li qhov kev qhia tias yog poj niam-txiv neej ntawm tus neeg uas raug tshawb nrhiav.

e. Khaub ncaws sav nrauv xwb

Cov neeg ua hauj lwm tsuas tau txais kev tso cai xuas sab nrauv cev (khaub ncaws sav nrauv xwb).

- i. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tsis ntxig lawv ob txhais tes rau hauv cov hnab ris los sis ncav mus xuas tej kboom ntawm cev khaub ncaws tshwj tsis yog tus neeg ua hauj lwm hnov tias muaj qhov kboom uas lawv ntseeg tau yam uas muaj zoo laj thawj tias yog riam phom, xws li rab phom, chais, rab qws, los sis lwm yam kboom, uas tuaj yeem siv tau los tsim kev phom sij rau tus neeg ua hauj lwm los sis lwm tus neeg.

- ii. Tej zaum tus neeg ua hauj lwm **yuav tsis** xuas qhov koom nyob rau sab hauv ntawm cev khaub ncaws txhawm rau ua kev txiav txim txog tus yam ntxwv ntawm qhov koom.

f. Lwm cov koom uas tau nqa

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis qhib qhov koom uas tus neeg ntawd nqa, xws li lub hnab nqa ntawm tes, lub thawv muaj taub log, lub thawv nqa, lub hnab koom, los sis lwm yam koom uas tej zaum thaiv ntis riam phom. Dhau ntawm, qhov uas tus neeg ua hauj lwm muab tso kom deb kom tus neeg ntawd txhob ncav cuag.

- i. Tej zaum tus neeg ua hauj lwm **yuav tsis** xuas sab nrauv los sis Tshawb Nrhiav sab hauv ntawm qhov koom uas tus neeg ntawd tab tom nqa.

- ii. Yog tias tus neeg ua hauj lwm muaj kev ua xyem xyav yam uas muaj zoo laj thawj tias tej zaum yuav tsim ua rau muaj kev phom sij yog tias qhov koom uas tsis tau tshawb nrhiav raug xa rov qab mus rau tus neeg ntawd, ces tej zaum tus neeg ua hauj lwm yuav xuas me ntsis sab nrauv ntawm qhov koom txhawm rau txiav txim seb qhov koom puas muaj riam phom los sis lwm yam koom uas muaj kev phom sij.

g. Xuas tau zoo li muaj riam phom

- i. Yog tias, ncua sij hawm ua Qhov Kev Kuaj Riam Phom, tus neeg ua hauj lwm hnov tias muaj qhov koom uas muaj qauv thiab muaj qhov loj me ntawm riam phom uas tuaj yeem siv tau los tsim kev phom sij rau tus neeg ua hauj lwm los sis lwm tus neeg, ces tej zaum tus neeg ua hauj lwm yuav ncav xuas los sis kov tej koom ntawm cev khaub ncaws thiab tshem tawm qhov koom.

- ii. Yog tias tus neeg uas tau lav kom nres raug ntes vim yog pom muaj riam phom, ces tej zaum Qhov Xwm Txheej Kev Tshawb Nrhiav Txhawm Rau Ntes yuav tau ua raws li P&P 9-202.

h. Los ntawm kov

Yog tias, ncua sij hawm qhov Kev Kuaj Riam Phom uas tau tso cai, los sis ncua sij hawm qhov txheej txheem kev tshem tawm qhov riam phom uas tau ua xyem xyav uas tau tshawb pom nyob rau ncua sij hawm ua qhov Kev Kuaj Riam Phom uas tau tso cai, tus neeg ua hauj lwm tshawb pom lwm cov koom uas paub meej tias yog koom txhaum cai los sis yog qhov pov thawj ntawm kev ua phem, ces tej zaum tus neeg ua hauj lwm yuav ywv cov koom ntawd raws li kev cai lij choj, thiab tej zaum cov koom yuav raug muab coj los ua zoo saib thaum tsim Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus txhawm rau ua qhov kev ntes los sis txhawm rau ua qhov Kev Tshawb Nrhiav ntawm tus tib neeg.

i. Kev tso tawm ntawm tus tib neeg

Yog tias tus neeg uas raug tau lav kom nres raug tso tawm vim tsis pom muaj riam phom, thiab tsis muaj Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus rau qhov Kev Ntes, ces tus neeg ua hauj lwm yuav tso tawm tus neeg ntawd tam sim ntawd saib raws li cov tshooj uas tau cuam tshuam raws li Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas.

12. Kev sau tseg qhov kev lav kom nres

a. Tsis muaj hom lus uas muaj tseg ua ntej lawm

- i. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis siv hom lus uas muaj tseg lawm ib hom nkaus xwb thaum piav qhia lub hauv paus rau Qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas.
- ii. Cov neeg ua hauj lwm yuav siv hom lus tshwj xeeb thiab hom lus piav qhia ua ib leeg rau tus neeg uas tau lav kom nres thiab cov xwm txheej ntawm qhov kev lav kom nres txhawm rau piav qhia lub hauv paus ntawm qhov kev sib txaus lus. Qhov ntau ntawm cov kev qhia meej tseeb uas yuav tsum tau muaj yog nce raws li qhov nyuaj nyuaj ntawm qhov kev sib ntsib.

b. Yuav tsum tau muaj kev tshaj tawm

Tom qab qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas, tus neeg ua hauj lwm yuav tau ua kom tiav Daim Ntawv Tshaj Tawm Ntawm Tub Ceev Xwm, thiab yuav tsum muaj cov ntaub ntawv txaus mus no:

- i. Qhov kev piav qhia uas muaj kev qhia meej tseeb txog cov xwm txheej uas tau tsim ua rau muaj qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas, uas suav nrog cov ntaub ntawv tseeb tiag uas tau tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj rau qhov kev lav kom nres (ua ntej ua qhov kev lav kom nres).
- ii. Ntev npaum li cas.
- iii. Qhov kev piav qhia txhij txhua ntawm tus neeg ntawd, uas suav nrog qhov siab, qhov hnyav, xim plaub hau, xim qhov muag, xim tawv nqaij, cov yam ntxwv kev txheebl xyuas (xws li, cov kab txaij uas nkaug, cov kab caws pliav, thiab lwm yam), hom khaub ncaws thiab xim khaub ncaws, thiab lwm cov yam ntxwv ua kev cim los sis cov lus piav qhia uas cuam tshuam rau Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj.
- iv. Qhov chaw ntawm qhov kev lav kom nres, uas suav nrog qhov chaw nyob los sis txoj kev sib tshuam uas nyob ze.
- v. Qhov tshwm sim tawm los ntawm qhov kev lav kom nres, uas suav nrog qhov tias seb puas tau tawm daim pov thawj, puas tau ua qhov Kev Ntes, puas tau tawm lus

ceeb toom, los sis tus neeg puas raug tso tawm vim yog tsis muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj txuas mus ntxiv lawm.

- vi. Seb puas tau ua tiav Kev Kuaj Riam Phom, thiab yog tias ua tiav lawm, cov ntaub ntawv tseeb tiag uas tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj tias tus neeg ntawd muaj riam phom thiab tias muaj kev tsim nyog ua kev kuaj riam phom, thiab seb qhov Kev Kuaj Riam Phom puas pom muaj dab tsi.
- vii. Seb puas tau ua qhov kev tshawb nrhiav saib raws li Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus, thiab yog tias ua lawm, cov ntaub ntawv tseeb tiag uas tsim Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus rau qhov Kev Tshawb Nrhiav.
- viii. Seb puas tau xa rov qab tej cov riam phom uas txhaum cai lij choj ntawm qhov Kev Tshawb Nrhiav, cov yeeb tshuaj, los sis lwm yam koom txhaum cai, thiab tus yam ntxwv ntawm qhov koom txhaum cai.
- ix. Seb puas tau pib qhov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas ua Kev Txuas Lus Uas Yus Yeem Yus los sis Kev Xam Phaj Sab Nrauv.
- x. Seb tus neeg ntawd puas tau txav tawm ntawm qhov chaw uas lav kom nres thaum pib, thiab yog tias txav lawm, lawv mus rau qhov twg lawm, thiab vim li cas lawv thiaj tau txav tawm ntawm qhov chaw uas lav kom nres thaum pib.
- xi. Yog tias tus neeg ua hauj lwm tau txais cov ntaub ntawv ncua sij hawm tsab xov tooj hu los sis cov ntaub ntawv tseeb tiag uas tus neeg ua hauj lwm tsom kwm saib qhia tias tus neeg ntawd muaj los sis tab tom ntsib cov kev xiam oob qhab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.
- c. Daim foos uas pom tseeb

Cov neeg ua hauj lwm yuav sau tseg cov ntaub ntawv txuas mus no rau hauv lub this viv Kev Saib Xyuas Kev Hu Xov Tooj/Cov Lus Xam Pom Uas Pom Tseeb ntawm lawv lub MDC:

- i. Cov ntaub ntawv tseeb tiag thiab cov xwm txheej tshwj xeeb uas tau tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los sis Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus rau qhov kev lav kom nres.
- ii. Lub laj thawj uas tau cais ua hom ntawm qhov kev lav kom nres (Laj Thawj).
- iii. Qhov chaw ntawm qhov kev lav kom nres.
- iv. Haiv neeg uas tau khwy yees ntawm tus neeg ntawd ua ntej ua qhov kev lav kom nres, saib raws li cov ntaub ntawv uas tau paub los sis tau muab rau tus neeg ua hauj lwm.
- v. Haiv neeg uas tseeb tiag los sis tau paub ntawm tus neeg uas tau lav kom nres.

- vi. Hnub nyog ntawm tus tib neeg uas tau lav kom nres.
- vii. Qhov uas yog poj niam los txiv cheem tau tus neeg uas zoo li yuav ua txhaum.
- viii. Seb puas tau ua qhov Kev Kuaj Riam Phom los sis Kev Tshawb Nrhiav, thiab yog tias ua lawm, hom thiab cov ntaub ntawv tseeb tiag uas tsim Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los sis Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus uas yuav tsum tau muaj.

D. Tau Txwv Cov Kev Tshawb Nrhiav Raws Li Pom Zoo Ncua Sij Hawm Cov Kev Lav Kom Nres

Saib raws li P&P 9-202, cov neeg ua hauj lwm yuav tsis ua qhov Kev Tshawb Nrhiav uas saib raws li kev pom zoo ncua sij hawm lav tus neeg taug kev los sis lub tsheb nres. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm **tsuas** ua qhov Kev Tshawb Nrhiav ncua sij hawm lav tus neeg taug kev los sis lub tsheb nres xwb yog tias muaj lub hauv paus rau qhov Kev Tshawb Nrhiav dhau ntawm kev pom zoo.

E. Cov Kev Lav Tsheb

Dhau ntawm lwm cov cai teeb tseg rau Cov Kev Lav Tsheb Ua Kev Tshawb Xyuas lawm, ua raws li cov cai teeb tseg txhab ntxiv tshwj xeeb rau Cov Kev Lav Kom Nres uas cuam tshuam rau kev siv cov tsheb:

1. Ciam txwv uas cuam tshuam rau kev nug cov neeg caij tsheb

Tej zaum thaum uas cov neeg ua hauj lwm hais nyob zoo rau cov neeg caij tsheb uas nyob rau hauv lub tsheb, cov neeg ua hauj lwm yuav tsis nug los sis thov cov neeg caij tsheb qhia lawv tus kheej ncua sij hawm lub tsheb Nres vim qhov kev yuam cai kev khiai tsheb mus los - los sis cov kev yuam cai tshwj tsis yog:

 - a. Tus neeg ua hauj lwm muaj Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj los sis Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus uas cuam tshuam rau tus neeg caij tsheb.
 - b. Tus neeg ua hauj lwm muaj lub hauv paus uas ntseeg tias tus neeg caij tsheb tab tom raug nyiag muag, tab tom ntsib kev tsis sib haum xeeb ntawm tsev neeg, muaj kev pheej hmoo los ntawm tus neeg tsav tsheb los sis lwm tus neeg uas nyob rau hauv lub tsheb, los sis saib zoo li xav tau kev pab fab kev kho mob tam sim ntawd.
 - c. Tus neeg ua hauj lwm tab tom kuaj xyuas seb tus neeg caij tsheb puas txaus siab thiab puas tuaj yeem tsav tau lub tsheb mus kom deb txhawm rau zam kev ywv lub tsheb.
2. Cov Kev Lav Tsheb muaj ciam txwv rau qee hom
 - a. Cov kev txhaum uas tau txwv

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsis pib qhov kev lav tsheb thaum uas cov kev txhaum yog cov uas tau teev tseg hauv qab no xwb tshwj tsis yog nws yog lub tsheb lag luam:

- i. Kev nthuav qhia tsis tau cov paib tsheb.
- ii. Kev tsav tsheb uas siv cov paib tsheb uas tag sij hawm lawm.
- iii. Lub teeb taws rau daim paib tsheb tsis cig lawm.
- iv. Lub voos ncig ntug paib tsheb, tshwj tsis yog ntis tus cov niam ntawv los sis cov zauv paib tsheb.
- v. Kev tsav tsheb uas tsuas taws thiab pom lub qhov muag tom hauv ntej, qhov muag npej, los sis qhov muag pob tw ib lub.
- vi. Kev tsav tsheb uas tsuas siv ib sab iav saib tom tav.
- vii. Kev tsav tsheb yam uas tsis muaj iav saib rov tom qab, muaj ub no thaiv daim iav saib rov tom qab, los sis muaj khoom dai los ntawm daim iav saib rov tom qab.
- viii. Kev tsav tsheb yam uas tsis muaj cov pas so iav uas tseem siv tau.
- ix. Kev tsis taw teeb lem thaum hloov kev rau kev tom ntej los sis lem, tshwj tsis yog tus neeg tsav tsheb tab tom tsav lub tsheb nyob rau tus yam ntxwv uas tsis muaj kev nyab xeeb los sis tab tom yuav tsim kev phom sij rau kev nyab xeeb.
- x. Daim iav tom hauv ntej muaj kab tawg tshwj tsis yog nws yuav thaiv ntis tus neeg tsav li kev saib pom tom hauv ntej ntawm.
- xi. Kev lo daim thaiv tshav ntuj ntawm qhov rai uas tsis ua raws li Minnesota txoj cai lij choj, tshwj tsis yog nws tsim kev phom sij rau kev nyab xeeb.
- b. Xa daim ntawv ceeb toom

Cov neeg ua hauj lwm yuav xa daim ntawv ceeb toom txog cov teeb meem kev kho mus rau tus tswv tsheb tsuas yog thaum cov kev txhaum muaj nyob rau hauv daim npe raug txwv.

- c. Kev ua hauj lwm tsis muaj kev nyab xeeb

Tej zaum cov neeg ua hauj lwm yuav tuaj yeem lav tau kom nres los sis ceev cia tus neeg tsav tsheb yam uas raug raws cai lij choj rau qhov kev tsav lub tsheb nyob rau tus yam ntxwv uas tsis muaj kev nyab xeeb los sis tab tom yuav tsim ua rau muaj kev phom sij rau kev nyab xeeb, txawm tias lawv tau koom nrog rau ib los sis tshaj ib ntawm cov kev txhaum uas tau txwv los xij.

- i. Tus neeg ua hauj lwm yuav kaw tseg rau hauv lawv lub koob thaij uas nruab rau ntawm lub cev (BWC) thiab rau hauv Daim Ntawv Tshaj Tawm Ntawm Tub Ceev Xwm hais txog qhov kev tsav tsheb uas tsis muaj kev nyab xeeb los sis yuav muaj kev phom sij rau kev nyab xeeb.

ii. Tsuas yog vim tias tus neeg tsav tsheb koom nrog ib los sis tshaj ib qho ntawm cov kev txhaum uas tau txwv xwb yuav tsis tau txhais tias lawv tab tom tsav lub tsheb nyob rau tus yam ntxwv uas tsis muaj kev nyab xeeb los sis tab tom yuav tsim ua rau muaj kev phom sij rau kev nyab xeeb. Tus neeg ua hauj lwm yuav tsum txiav txim seb puas yog tus neeg tsav tsheb tab tom tsav tsheb tsis muaj kev nyab xeeb los sis tab tom yuav tsim kev phom sij rau kev nyab xeeb uas saib raws li qhov xam tag nrho ntawm cov xwm txheej.

3. Muab Daim Ntawv Kom Taws Teeb! Khus poos (coupon)

MPD txhua tus neeg ua hauj lwm uas ua Cov Kev Lav Tsheb rau cov kev yuam cai khoom siv yuav tawm Daim Ntawv Taws Teeb! Khus poos Hloov cov ntawv pov thawj kev khiav tsheb mus los, thaum muaj thiab tuaj yeem siv tau. Yog tias tau tawm daim Khus Poos lawm, ces tag ntawd tus neeg ua hauj lwm yuav qhia qhov chaw uas tuaj yeem kho tau rau tus neeg tsav tsheb los sis tus neeg tau txais.

a. Cov kev yuam cai uas tau cuam tshuam

Daim Ntawv Taws Teeb! Cov khus poos tuaj yeem tawm tau rau cov kev yuam cai khoom siv txuas mus no;

- Cov qhov muag teeb tom hauv ntej.
- Cov qhov muag teeb lem.
- Cov qhov muag teeb tom pob tw.
- Cov qhov muab teeb taws rau daim paib (raws li cov yam ntxwv nyob rau hauv tshooj [c]).
- Cov qhov muag teeb nres tsheb.

b. Tsis muaj cov khus poos

Yog tias Daim Ntawv Taws Teeb! Tsis muaj cov khus poos, tab sis qhov xwm txheej muaj raug raws li Daim Ntawv Taws Teeb! Tus quav cai, tus neeg ua hauj lwm yuav:

i. Qhia tus neeg tsav tsheb paub txog qhov kev yuam cai khoom siv,

ii. Muab daim Npav Xim Xiav (P&P 4-608) rau tus neeg tsav tsheb, thiab

iii. Qhia kom tus neeg tsav tsheb nqa daim Npav Xim Xiav mus rau ntawm cheeb tsam uas ze tshaj plaws txhawm rau kom tau txais Daim Ntawv Taws Teeb! Khus poos.

c. Lub teeb taws rau daim paib tsheb tsis cig

i. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm yuav tsis pib qhov Kev Lav Tsheb rau qhov uas lub qhov muag teeb raws rau daim paib tsis cig txhawm rau muab Daim Ntawv Taws Teeb rau tus neeg tsav tsheb! Khus Poos los sis Daim Npav Xim Xiav

ii. Yog tias tau lav lub tsheb uas muaj lub teeb taws rau daim paib tsis cig lawm rau lub laj thawj uas muaj kev ywj pheej, tau txais kev tso cai, ces cov neeg ua hauj lwm yuav tawm Daim Ntawv Taws Teeb! Khus poos rau lub teeb taws rau daim paib uas tsis cig los sis Daim Npav Xim Xiav yog tias tsis muaj daim khus poos, hloov daim ntawv pov thawj kev kхиav tsheb mus los.

d. MDC Daim Foos Uas Pom Tseeb

Cov neeg ua hauj lwm yuav sau kom tiav tshooj khus poos ntawm MDC Daim Foos Uas Pom Tseeb los ntawm kev xaiv rau qhov tias Yog (Yes), Tsis Yog (No) los sis Tsis Muaj (Not Available).

e. Kev muab khus poos

Daim Ntawv Taws Teeb! Cov khus poos yuav raug khaws cia nyob rau hauv txhua tej cheeb tsam.

- i. Yog tias tsis muaj cov khus poos, ces cov neeg ua hauj lwm yuav thov cov khus poos ntxiv los ntawm lawv qhov kev ua hauj lwm tawm lus txib.
- ii. Tus Thawj Coj lub chaw ua hauj lwm yuav lis hauj lwm rau qhov kev xa cov khus poos txhab ntxiv.

4. Lwm cov khoom yuam cai

- a. Yog tias qhov xwm txheej tsis muaj raug raws li tus qauv cai ntawm Daim Ntawv Taws Teeb! Lub khoos kas, tus neeg ua hauj lwm yuav qhia tus neeg tsav tsheb hais txog tej cov kev yuam cai khoom siv, raws li cov kev zam txuas mus no:
 - i. Tej zaum tus neeg tsav tsheb yuav raug hais txog los sis raug iab liam los ntawm daim ntawv tsis txaus siab nyob rau hauv cov xwm txheej uas qhov kev yuam cai khoom siv nyob rau ntawm lub tsheb tau tsim ua rau muaj tsheb sib nraus los sis kev phom sij rau lwm tus.
- b. Yog tias tus neeg ua hauj lwm hnov tias qhov teeb meem cuam tshuam txog khoom siv tsim ua rau muaj kev pheej hmoo yam uas tsis muaj kev tsim nyog rau zej tsoom li kev nyab xeeb, ces tus neeg ua hauj lwm yuav tau hais rau tus neeg tsav tsheb tias kom nres tsheb thiab ua kev daws qhov teeb meem ua ntej tsav lub tsheb rov mus dua ntxiv. Qhov no yuav tsis tso cai rau cov neeg ua hauj lwm pib qhov Kev Lav Tsheb uas vim ib qho ntawm cov kev txhaum uas raug txwv.

5. Cov kev yuam cai uas tsis yog khoom siv

- a. Txoj cai no yuav tsis muaj ciام txwv rau lub peeъ xwm ntawm cov tub ceev xwm uas yuav los ntes cov neeg uas tau ua txhaum fab kev ua phem los sis tseem muaj ntawv tso cai ntes.

- b. Yog tias qhov xwm txheej cuam tshuam rau qhov kev yuam cai uas tsis yog khoom siv, ces tus tub ceev xwm tseem yuav qhia tus neeg tsav tsheb paub txog qhov kev yuam cai khoom siv thiab kev tawm Daim Ntawv Taws Teeb! Thaum muaj khus poos, dhau ntawm lwm cov kev nqis tes uas tau ua nyob rau ncua sij hawm los sis cuam tshuam rau qhov kev lav kom nres.
6. Kev pib qhov kev Lav Tsheb

Thaum ua lub chaw yuam siv kev cai lij choj kev kхиav tsheb mus los (TLE) Qhov Kev Lav Kom Nres, cev pab pawg neeg ua hauj lwm rau qhov kev pib yuav tsum tau:

- a. Ceeb toom rau tus neeg xa xov paub txog qhov chaw ntawm qhov kev lav kom nres thiab nab npawb paib lub tsheb uas tau lav kom nres thiab pib tsab xov tooj hu thov kev pab cuam raws li P&P 7-100 Cov Kev Sib Txuas Lus.
- b. Thov lub chaw faj seeb los sis kev pab kiv mus los - los ntawm tus neeg xa xov, yog tias yuav tsum tau muaj los sis xav tau ib qho.
- Nws tsis yog MPD txheej txheem mus ntxiv lawm uas yuav pib qhov kev pab uas kiv mus los - los sis kev faj seeb yam uas nws pib nws mus rau TLE yog tias tau ua qhov kev lav kom nres los ntawm ib tug tub ceev xwm (tuaj yeem ua tau) ntawm pab pawg neeg ua hauj lwm.

F. Kev Tshab Xyuas Qhov Kev Saib Xyuas Ntawm Cov Kev Lav Kom Nres

1. Cov thawj coj saib xyuas hauj lwm yuav tshab xyuas txhua Daim Ntawv Tshaj Tawm Ntawm Tub Ceev Xwm rau Cov Kev Lav Kom Nres rau cov kev muaj txhij txhua thiab kev ua raws li MPD txoj cai thiab kev cai lij choj.
2. Qhov kev tshab xyuas no yuav tau ua kom tiav nyob rau hauv 72 teev tom qab qhov Kev Lav Kom Nres tshwj tsis yog qhov kev tshab xyuas pom muaj tej yam zoo tsis txaus thiab yuav tsum tau muaj kev tshawb xyuas ntxiv, los sis kev nqis tes hloov kho.
3. Tus thawj coj saib xyuas hauj lwm uas ua qhov kev tshab xyuas yuav sau tseg thiab tshaj tawm:
 - a. Cov Kev Lav Kom Nres uas pom tias tsis tau txais kev pab txhawb los ntawm Qhov Kev Ua Xyem Xyav Uas Muaj Zoo Laj Thawj, uas suav nrog cov xwm txheej uas cov neeg ua hauj lwm qhia tias muaj laj thawj txaus rau qhov kev Lav Kom Nres uas saib raws li cov ntaub ntawv los sis pov thawj uas tau tshawb pom tom qab tau pib qhov kev lav kom nres, los sis tias yog kev yuam MPD txoj cai los sis kev cai lij choj.
 - b. Cov kev lav kom nres los sis cov kev tshawb nrhiav uas, thaum ua raws li kev cai lij choj thiab txoj cai, qhia txog qhov kev xav tau qhov kev nqis tes hloov kho los sis kev tshab xyuas lub chaw sawv cev txoj cai, lub tswv yim, kev tawm tswv yim, los sis kev cob qhia.

- c. Cov kev ntes uas tsis tau txais kev pab txhawb los ntawm Lub Laj Thawj Uas Yuav Mus Taus, los sis yog kev yuam MPD txoj cai.
 - d. Hom lus uas "tau muaj tseg ua ntej" los sis hom lus siv ua kev xaus lus, cov ntaub ntawv uas tsis sib raug, kev tu ncua cov lus piav qhia txog lub hauv paus rau kev nqis tes raws li kev cai lij choj, los sis lwm cov kev taw qhia tias tej zaum cov ntawv tshaj tawm los sis cov foos yuav muaj cov ntaub ntawv uas tsis raug nyob rau lub sij hawm uas nws raug tshaj tawm.
 - e. Kev tu ncua kev paub meej txog lub luag hauj lwm tshwj xeeb thiab kev muaj kev koom tes ntawm MPD txhua tej tus neeg ua hauj lwm, uas suav nrog kev qhia tias tus neeg ua hauj lwm twg pom los sis hnov cov ntaub ntawv los sis tau koom nrog rau los sis tau tsom kwm saib tus neeg uas koom nrog tus yam ntxwv tshwj xeeb los sis ua tiav qhov kev ua ub ua no tshwj xeeb.
- 4. Yog tias muaj kev tsim nyog rau kev ntsuam xyuas ib qhov ntawm cov feem xyuam xyaw uas yuav tsum tau muaj raws li phim, ces tus thawj coj saib xyuas hauj lwm los sis tus Lieutenant yuav tshab xyuas daim vis dis aus ntawm lub khoob thaij uas ruab rau ntawm lub cev (BWC) uas cuam tshuam.
 - 5. Yog tias muaj kev tsim nyog saib raws li qhov kev tshab xyuas, ces tus thawj coj saib xyuas hauj lwm yuav ua qhov kev xa txuas mus rau Lub Chaw Saib Xyuas Hauj Lwm Sab Hauv.