

ດຽວນີ້ ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິຫານປົກຄອງຂອງເມືອງແມ່ນເຮັດໄດ້ງ່າຍຂຶ້ນ, ຕ້ອງຂໍຂອບໃຈ 311

ດຽວນີ້ ມິນນິອາໂປລິສ 311 ພ້ອມໃຫ້ບໍລິການແລ້ວ. ໂດຍການນຳໃຊ້ໂທລະສັບຂອງທ່ານໂທສເຖິງ 3-1-1, ປະຊາຊົນທີ່ເຮັດວຽກ, ອາໄສແລະມາຢ້ຽມຢາມເມືອງມິນນິອາໂປລິສ ສາມາດເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນແລະການບໍລິການຕ່າງໆຂອງເມືອງດ້ວຍລະບົບການຕ້ອນຮັບລູກຄ້າທີ່ເປັນມິດ.

ເລກໂທສ ມິນນິອາໂປລິສ 311 ນຳໃຊ້ແທນເລກໂທສຕ່າງໆຂອງເມືອງຈຳນວນຫລາຍຮ້ອຍເລກໂທສເຊິ່ງເປັນເລກໂທສທີ່ປະຊາຊົນເຄີຍນຳໃຊ້ໃນເວລາຕິດຕໍ່ຂໍຮັບການຊ່ວຍເຫລືອ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ນີ້ແມ່ນລະບົບໂທສທີ່ມີປະໂຫຍດຫລາຍຢ່າງ. ພະນັກງານຮັບໂທລະສັບແມ່ນໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມເປັນພິເສດເພື່ອສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ຜູ້ໂທສຕ້ອງການໄດ້. ຖ້າຫາກວ່າ ພະນັກງານຮັບໂທລະສັບບໍ່ມີຂໍ້ມູນໃຫ້, ເຂົາເຈົ້າກໍຈະຊອກຫາຄົນທີ່ສາມາດຊ່ວຍເຫລືອໄດ້.

ພະນັກງານຮັບສາຍ 311 ຍັງພ້ອມຮັບຄຳຮ້ອງຂໍຮັບການບໍລິຫານດ້ວຍ. ປະຊາຊົນທີ່ຕ້ອງການຫາຄົນສ້ອມແປງລະບົບທໍ່ນໍ້າໃຫຍ່ທີ່ແຕກພັງ, ລົບຮູບແຕ້ມນໍ້າຝາສາທາລະນະອອກ, ລາຍງານກ່ຽວກັບໝາຫລົງທາງ, ຫລືຖາມເອົາການບໍລິຫານຂອງເມືອງອື່ນໆ ກໍສາມາດເຮັດໄດ້ໂດຍພຽງແຕ່ໂທສຫາ 311 ເທົ່ານັ້ນ. ພະນັກງານຈະນຳສິ່ງຄຳຮ້ອງຂໍໄປໃຫ້ຄົນທີ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ໄປ, ແລະຈະໃຫ້ເລກອ້າງອີງເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິຫານສາມາດຕິດຕາມເລື່ອງຂອງເຂົາເຈົ້າໄດ້.

ປະຊາຊົນຜູ້ທີ່ເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ໄດ້ກໍສາມາດໂທສ 311 ໄດ້. ເຂົາເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອໂດຍພະນັກງານຮັບໂທລະສັບຈາກສູນກາງເຊິ່ງສາມາດເວົ້າພາສາຂອງຜູ້ທີ່ໂທສເຂົ້າມາໄດ້, ຫລືຈະມີການຕິດຕໍ່ບໍລິສັດແປພາສາໃຫ້ມາຊ່ວຍແປໃຫ້ກໍໄດ້.

ການບໍລິຫານໂທສ ມິນນິອາໂປລິສ 311 ຈະໃຫ້ບໍລິຫານແຕ່ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 11 ໂມງແລງ, ວັນຈັນຫາວັນສຸກ.

ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊ www.ci.minneapolis.mn.us/311