

**Tam sim no kev mus rau hauv tsoom fwv hauv yus lub zos yooj yim zog lawm, ua tsaug rau 311**

Ziag no lub zos Minneapolis 311 twb tsa tau thiab khiav ua dej num lawm. Yog siv koj lub xov tooj hu 3·1·1, cov neeb ua dej num, nyob thiab tuaj xyuas Minneapolis yuav tau txais hnov kev txais tos cia nkag mus rau rau hauv zos kev ncauj lus thiab lwm yam kev pab.

Minneapolis 311 yuav hloov puas puas tus xov tooj hauv lub zos uas neeg yuav tau tshawb rau rau txoj kev pab. Tiam sis, nws yuav pab tau ntau dua li ib qhov chaw teb txais xov tooj xwb. Cov neeg sawv cev rau qhov chaw hu xov tooj no muaj kev kawm kom muab tau kev pab raws li txhua tus uas xav tau. Yog tus neeg sawv cev ntawv uas teb xov tooj ntawv tsis paub, lawv yuav tsum nrhiav kom tau tus neeg uas paub los pab koj.

Cov neeg sawv cev teb tus xov tooj 311 npaj sau tseg nej tej lus nug txog kev xav tau kev pab. Cov neeg uas xav tau txog kev pab los kho kais dej loj uas tawg lawm, tshem cov kob duab kos rau phob ntsa, tshaj xo txog tus dev khiav dim lawm, los yog lwm yam kev pab hauv zos no ces tsuas hu tus xov tooj 311 lawm xwb. Cov neeg sawv cev yuav muab nej tej lus nug xav tau no sau cob tseg rau tus tib neeg uas paub meej txog tej lus nug no thiab yuav muab ib tug lzauv cim tseg koj es tib neeg thiaj paub soj ntsuam txoj lawv tej xwm txheej.

Cov neeg uas tsis txawj hais lus Askiv los yeej siv tau 311 ib yam. Lawv yuav tau kev pab los ntawm ib tug neeg leg dej num uas paub hais lawv yam lus los yog mam hu kom ib qhov chaw txhais lus los pab rau lawv.

Hu rau Minneapolis 311 yuav teb rau thaum 7 teev sawv ntxov mus rau 11 teev ib tag hmo, hnub Monday mus txog hnub Friday.

Yog xav paub meej ntxiv, mus saib ntawm [www.ci.minneapolis.mn.us/311](http://www.ci.minneapolis.mn.us/311)